

Nomineret 2019 – Danmarks Bedste Business Case

Løbenummer: DBBC2019-004

Nominerede: KOMPIS

Emne: Bedre trivsel, mindre stress



Lidt om KOMPIS:

Stress og trivsel er mere end nogensinde før i fokus. I et samfund med høj intensitet, et stigende arbejdspress og mængder af information, som det arbejdende menneske skal forholde sig til, samt udfordringer med at skabe en *work-life* balance, der giver den nødvendige restitution for krop og hjerne, er mental og fysisk helbred på dagsordenen.

WHO estimerer, at i 2030 vil udgifterne til behandling af mentalt helbred overstige udgifterne til bekæmpelse af overvægt og fedme. Dermed kommer mentalt helbred til at stå i toppen på listen over folkesygdomme. Ligeledes er det velkendt at udfordringerne med stillesiddende/stående arbejde har en negativ indflydelse på det fysiske helbred og dermed både arbejdsevne, arbejdsgælde og trivsel.

Over 20% af den arbejdende befolkning går hver dag på arbejde med smerter i kroppen med en grad af intensitet, hvor risikoen for langtidssygefravær stiger med 50%. Omkostningerne for den enkelte og samfundet er derfor omfattende.

KOMPIS er et digitalt trivselsredskab, der hjælper den enkelte med at håndtere stress og smerter.

Baseret på forskning fra Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø leverer KOMPIS den eneste digitale evidensbaserede tilgang til både at løse stress- og smerteproblematikken med øget trivsel, arbejdsglæde- og evne, jobtilfredshed og sociale relationer som udfald.

KOMPIS vil være en signifikant spiller i ambitionen om at knække den negative stress- og trivselskurve og skabe flere gode dage til fordel for både den enkelte og økonomien i virksomhederne.

Baggrund:

Det er en stor udfordring på arbejdspladsen at medarbejderne ikke trives. Mentalt helbred og herunder stress er en af de store bidragsyderne.

Stress er et stort problem i hverdagen for rigtig mange danskere, men trods denne viden, kan det være vanskeligt at sige noget helt præcist om udbredelsen og omfanget af stress blandt danskerne. Følgende belyser angiveligt kun toppen af isbjerget:

1. Hver dag er 35.000 danskere sygemeldt pga. et psykisk dårligt arbejdsmiljø, som kan resultere i eksempelvis stress, udbændthed, depression og psykosomatiske symptomer
2. 430.000 danskere, svarende til 10-12% af den danske befolkning, oplever symptomer på alvorlig stress hver dag
3. 500.000 danskere føler sig udbændte på jobbet pga. stress

(kilde: <http://www.stressforeningen.dk/stress-og-statistik/>).

Herudover viser undersøgelser at antallet som føler sig stresset, er steget markant de senere år. I 2005 var det 8,8%. Dette er steget til 16,8% i 2017. Dvs. en fordobling over 10 år. (kilde: https://www.forebygstress.dk/stress_i_tal_statistikker.htm).

Følgende Business Case fokuserer på, hvad stress koster videnintensive virksomheder i tabt effektivitet. Følggevirkninger af personlig og samfundsmæssig karakter er således ikke medregnet.

Muligheder:

Princippet er der tre muligheder:

- 1) Gøre ingenting
- 2) Top-down approach med fokus på ledelse og strukturelle forhold
- 3) Bottom-up tilgang med en app-løsning som KOMPIS

Denne business case handler om en app-løsning, som leveres af KOMPIS. En tilgang, der kombinerer mulighed 2 og 3 ovenfor, ville med stor sandsynlighed være at foretrække.

Løsningen fra KOMPIS er en 2-step digital løsning baseret på Dr. Kenneth Jays forskning fra hans videnskabelige PhD projekt fra 2016: "A Multifactorial and Individualized Workplace Intervention on Chronic Musculoskeletal Pain and Stress in Female Laboratory Technicians".

Step 1: Den enkelte angiver sin sundhedstilstand og trivsel. På baggrund heraf kan virksomheden følge den samlede trivsel og iværksætte top-down initiativer efter ønske og følge effekten.

Step 2: På baggrund af aktuel sundhedstilstand anbefales den enkelte medarbejder en personlig app-baseret kognitiv og fysik træning med det formål at højne velbefindende - og dermed også medarbejderens produktivitet.

Sammenhængen mellem stress og produktivitet er undersøgt i blandt andet følgende studier:

<https://hbr.org/2016/04/are-you-too-stressed-to-be-productive-or-not-stressed-enough>

[https://www.metabolismjournal.com/article/S0026-0495\(02\)43792-4/abstract](https://www.metabolismjournal.com/article/S0026-0495(02)43792-4/abstract)

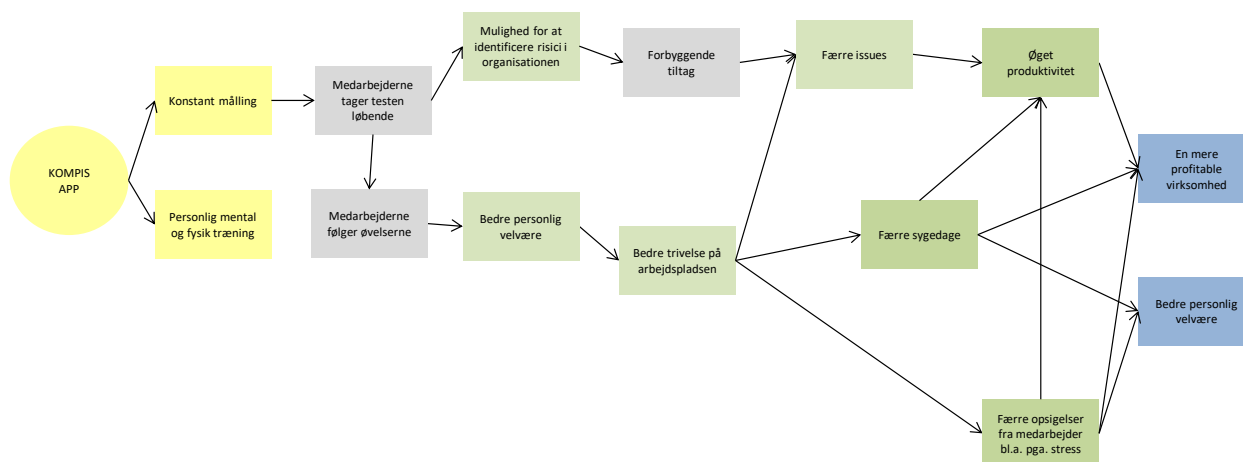
Gevinsterne:

Som angivet ovenfor viser forskningen, at hvis man ikke har den optimale stressmængde, så er man ikke produktiv. Dvs. en af hovedgevinsterne for virksomheden er en mere produktiv arbejdsstyrke (den arbejder mere effektivt).

Der er en række sidegevinster i denne forbindelse. F.eks. kan stress kan forårsage et stort antal sygedage eller medvirke til, at medarbejderen helt forlader virksomheden. Begge dele vil påvirke virksomhedens regnskab.

Gevinstoverblikket for en del af business casen for KOMPIS app'en er illustreret nedenfor:

Figur: Gevinstoverblikket for KOMPIS app'ens business casen



Tidshorisont:

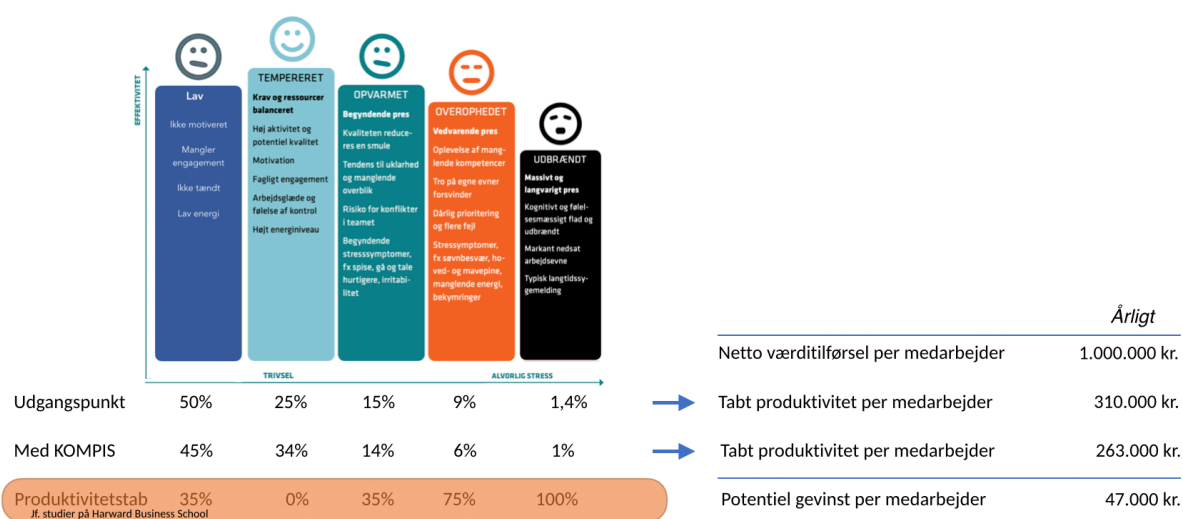
KOMPIS's app kan implementeres i en organisation indenfor en uge. De første resultater vil kunne spores indenfor 4-6 uger implementeringen.

Økonomi:

Når vi regner på økonomien i at implementere KOMPIS, ser vi i det følgende udelukkende på effekten af at nå et mere optimalt stressniveau udelukkende set ud fra et produktivitetsperspektiv.

Følgende illustration tager afsæt i en model udarbejdet af Marie Kingston og Marlene Friis Andersen, 2016. Her beskrives, hvordan stress kan have flere former afhængigt af niveau.

I denne sammenhæng har vi tilpasset modellen og herunder lagt et lag til for at illustrere at for lavt stress også har en negativ effekt på produktivitet.



Herefter bruger vi egne data fra KOMPIS implementeringer. Udgangspunktet beskriver fordelingen af stressniveau, når KOMPIS starter.

Tallene er altså fordelingen mellem grupperne som udgangspunktet var før, at KOMPIS havde en virkning (f.eks. var 25% i det tempererede område, hvor der ikke er et produktivitetstab).

Efterfølgende ser vi på effekten, når KOMPIS efter 4-6 uger har haft sin effekt. Det, der sker med anvendelse af KOMPIS løsningen, er at flytte (forebygge) brugere hen mod det tempererede niveau, hvor produktivitetstab er lavest og trivslen bedst (f.eks. er der efter KOMPIS har gjort sin virkning nu 34%, som befinder sig i det tempererede område, hvor der ikke er produktivitetstab).

For kategorien "Udbrændt" har vi ikke kunne spørge vores brugere da, de er sygemeldte. Her anvender vi, at ca. 1,4% af arbejdsstyrken i gennemsnit er langtidssygemeldt (estimat på baggrund af data fra stressforeningen) som følge af dårligt mentalt helbred og brugsdata, der viser at brugen af KOMPIS nedsætter denne mængde med 25%.

Til højre i figuren har vi regnet på værdien af produktivitetstab som følge af ikke optimalt stressniveau. Til dette har vi anvendt studier fra Harvard Business School (<https://hbr.org/2016/04/are-you-too-stressed-to-be-productive-or-not-stressed-enough>) og Cohens PSS samt antagelser om værditilførsel per medarbejder.

Sidste er beregnet ud fra en gennemsnitlig månedsløn på kr. 65.000 for vidensmedarbejdere (incl. ferie, pension, bonus mv. og altså svarende til en bruttoløn på lønsedlen på ca. kr. 50.000) og en gennemsnitlig værditilvækst per lønkrone på 2,3. Denne værditilvækst per lønkrone varierer fra virksomhed til virksomhed fra ca. 1,6 for industrien i Danmark som helhed til +10 for udvalgte og givetvis teknologi- og videnstunge virksomheder. Vi har her som illustration brugt faktor 2,3 da vi tænker, at den er passende konservativ for de videnstunge virksomheder KOMPIS fortrinsvis arbejder med.

Med en antaget værditilførsel per medarbejder, fordeling af medarbejdere med forskellige stressniveauer og studier omkring produktivitetstab, kan vi nu beregne den tabte produktivitet i udgangspunktet og med brugen af KOMPIS.

Resultatet er et potentiale på kr. 47.000 per medarbejder per år. For at opnå hele potentialet skal alle medarbejdere bruge KOMPIS, hvilket vi næppe kommer til at se. Hvis vi antager at 12% anvender løsningen (det niveau vi pt ser efter 6 mdr. og som vi til stadighed arbejder på at få til at stige) får vi en direkte **gevinst per medarbejder på kr. 5.600**. I kontrast hertil står udgiften til KOMPIS-løsningen, som pt. ligger på mellem kr. 200 og kr. 400 per år per medarbejder.

Risiko:

Der er som udgangspunkt ingen risiko ved KOMPIS løsningen og alle personer over 18 år kan umiddelbart gå i gang med at bruge den. Når det kommer til gevinster, er sagen en lidt anden og vi må gøre opmærksom på følgende risici:

1. I videnstunge erhverv er produktivitet en størrelse som det kan være svært at måle direkte på. Vil man følge gevinstrealiseringen må man udvælge veldefinerede indikatorer. Det er en risiko for at man ikke finder den rigtige indikator og at opfølgningen derfor ikke bliver korrekt.
2. Flere af de anvendte nøgletal er gennemsnitsbetragtninger og man må i konkrete anvendelser og beregninger tage hensyn hertil.
3. Anvendelse af appen er et af de afgørende nøgletal som der til stadighed skal arbejdes med for at høste gevinster. Den enkelte virksomhed kan via dens fokus på sundhed og KOMPIS løsningen motivere til mere eller mindre brug. Som en del af løsningen arbejder KOMPIS og med nudging, adfærdsdesign mv. Herudover hjælper vi brugerne med at have fokus på egen velvære via emails, webinars og indslag.